

## INFORMAȚIE PRIVIND CONDIȚIILE DE ACORDARE A CREDITELOR DE CONSUM NEBANCARE

Prezentul act, denumit în continuare „Condiții de creditare”, a fost elaborat de Organizația de Creditare Nebancară „CASH&GO” (Societate cu Răspundere Limitată, c/f 1017600028955, în continuare – „Societate”, „Creditor”), întru executarea prevederilor legislației în vigoare a Republicii Moldova și conține informații precontractuale generale privind condițiile de acordare, utilizare și rambursare a creditului de consum nebancaar.

Condițiile de creditare se afișează în locurile de prestare a serviciilor (oficiile Societății) și pe rețeaua Internet pe site-ul [www.rapid-finance.md](http://www.rapid-finance.md) pentru informarea potențialilor clienți și a clienților Societății.

### 1. Denumirea și datele de contact ale Societății

Creditorul	Organizația de Creditare Nebancară „CASH&GO” Societate cu Răspundere Limitată
Adresa	mun. Chișinău, str. Mitropolit Varlaam, 63/23
Numărul de telefon	0 800 108 02
Adresa web	<a href="http://www.rapid-finance.md">www.rapid-finance.md</a>

### 2. Cerințele față de clienți, stabilite de Societate

Pot deveni clienți ai Societății persoanele fizice, care îndeplinesc următoarele condiții:

Vârsta	• între 18 și 70 de ani;
Cetățenia	• cetățeni ai Republicii Moldova;
Capacitatea de exercițiu	• care dețin capacitatea de exercițiu deplină;
Angajarea în câmpul muncii	• angajați în câmpul muncii; • care nu se află în raporturi de muncă cu Societatea; • pentru pensionari, un criteriu suplimentar – dispunerea de domiciliu permanent în Republica Moldova.
Capacitatea de credit	• capabili să ramburseze Societății creditul nebancaar, în termenul stabilit și în conformitate cu condițiile contractului de credit nebancaar încheiat cu Societatea; • care nu au obligații nestinse față de Societate;
Existența posibilităților de legătură	• care dețin telefon mobil și/sau la domiciliu.

Pentru unele categorii de clienți, Societatea poate institui cerințe suplimentare.

### 3. Cerințele față de acte și informații, stabilite de Societate

Societatea este obligată să evalueze capacitatea de credit al potențialului client, astfel, consumatorul este obligat să prezinte următoarele acte și informații:

Acte	• buletinul de identitate;
Informații	• numele, prenumele; • adresa de domiciliu; • numerele de contact (telefonul mobil, de la

	domiciliu); <ul style="list-style-type: none"> <li>• informații privind locul de muncă (denumirea organizației, funcția, vechimea în muncă);</li> <li>• datele cu privire la venituri și cheltuieli (salariul, venituri din alte surse, existența unor credite);</li> <li>• numerele de telefon a persoanelor de contact (pentru situații excepționale, pentru persoanele cu vârsta de până la 21 de ani – numărul de telefon al părintelui / altei rude apropiate).</li> </ul>
--	---

În conformitate cu legislația Republicii Moldova privind contracararea și combaterea spălării banilor și a finanțării terorismului, Societatea este în drept să solicite acte/informații suplimentare, stabilite prin lege.

#### 4. Descrierea principalelor caracteristici ale creditului nebancar acordat de Societate

Tipul creditului	Credit de consum nebancar
Suma totală a creditului nebancar	de la 1 000 până la 10 000 lei
Moneda creditului	leul moldovenesc
Durata contractului de credit nebancar	de la 7 până la 20 de zile
Condiții, care reglementează obținerea creditului nebancar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• eliberarea mijloacelor bănești în numerar la oficiile Societății;</li> <li>• Societatea studiază cererea de acordare a creditului nebancar în prezența potențialului client;</li> <li>• acordarea creditelor nebancare se efectuează în orele de program potrivit regimului de funcționare a oficiilor Societății</li> </ul>
Periodicitatea plăților la rambursarea sumei totale a creditului nebancar	Suma totală a creditului se rambursează odată cu dobânda calculată
Periodicitatea plăților la rambursarea dobânzii pentru utilizarea creditului nebancar	Suma calculată a dobânzii pentru utilizarea creditului se rambursează odată cu suma totală a creditului
Suma totală, pe care clientul urmează să o achite	Este compusă din suma totală a creditului nebancar și sumele dobânzii pentru utilizarea acestuia, calculate pentru perioada de utilizare efectivă a creditului dat
Garanțiile (alte asigurări) pe care clientul este obligat să le prezinte conform contractului de credit nebancar	Nu se prevăd

#### 5. Plățile aferente creditului

Dobânda pentru credit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dobândă fixă;</li> <li>• 2 % pe zi sau 730 % anual</li> </ul>
Dobânda anuală efectivă (DAE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DAE constituie 730 %</li> </ul>
Servicii suplimentare (asigurări, alte servicii legate de acordarea, deservirea creditului, încasarea datoriei)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nu se prestează;</li> <li>• lipsesc contractele de servicii suplimentare, pe care consumatorul este obligat să le încheie pentru a obține un credit nebancar de la Societate</li> </ul>
Alte tipuri de plăți aferente creditului	Lipsesc

(comisioane unice sau cu încasare regulată, cote de asigurări, impozite și alte taxe)	
Sumele altor plăți aferente creditului	Lipsesc
Condiții în care plățile aferente contractului de credit nebancaar pot fi modificate	Se stabilesc printr-un acord adițional între client și Societate
Modalitățile de rambursare a creditului nebancaar către Societate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mijloace bănești în numerar, la oficiile Societății;</li> <li>• prin transfer în contul de decontare al Societății: nr. MD09AG000000022513183895 la banca BC Moldova-Agroindbank SA, Sucursala 9 Chișinău</li> </ul>
Plăți în caz de întârziere a rambursării creditului nebancaar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• amendă în mărime de 330 lei – se calculează prima dată la a 3-a zi de întârziere, a doua oară - la a 15-a zi de întârziere. În acest sens 1-a zi de întârziere a executării obligațiilor este ziua, care urmează după ultima zi a termenului de rambursare a creditului și a dobânzii pentru folosirea creditului;</li> <li>• penalitate în mărime de 4 % din suma restantă a creditului se calculează pentru fiecare zi calendaristică, începând cu a 15-a zi de întârziere</li> </ul>

## 6. Alte aspecte juridice importante

Dreptul de retragere	<p>Clientul, în termen de 14 zile din momentul încheierii contractului de credit nebancaar (dacă durata contractului de credit nebancaar depășește 14 zile) are dreptul să renunțe la acest contract, fără să explice motivele. În acest caz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• clientul este obligat să informeze Societatea până la expirarea termenului menționat prin una dintre metodele: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ scriind o cerere la oficiul Societății, pe care o va transmite colaboratorului Societății;</li> <li>✓ expediind o cerere prin poștă, prin scrisoare recomandată cu aviz;</li> <li>✓ expediind o cerere pe poșta electronică a Societății, semnând-o cu o semnătură electronică;</li> </ul> </li> <li>• clientul, în termen de 30 de zile calendaristice din momentul expedierii cererii de renunțare la contractul de credit, este obligat: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ să achite Societății suma totală primită a creditului;</li> <li>✓ să achite Societății dobânda pentru utilizarea creditului, calculată până la momentul stingerii creditului nebancaar;</li> </ul> </li> <li>• Societatea nu are dreptul să ceară alte plăți (compensații) în cazul în care clientul își realizează dreptul de retragere în modul stabilit.</li> </ul>
----------------------	--

Rambursarea anticipată	<p>Clientul are dreptul să efectueze rambursarea anticipată, integrală sau parțială, a creditului. În acest caz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Societatea nu va încasa comision (compensație) pentru rambursarea anticipată, integrală sau parțială, a creditului nebancaar.</li> </ul>
Obținerea informațiilor din baza de date	<p>Dacă Societatea a respins cererea consumatorului de acordare a creditului nebancaar în temeiul informațiilor din baza de date (din sistemul de evidență, din biroul de credit), atunci:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Societatea este obligată să-i comunice aceasta imediat și gratuit consumatorului (dacă legea nu prevede altfel).</li> </ul>
Dreptul la obținerea informațiilor precontractuale	<p>Societatea plasează Condițiile de creditare pe site-ul său oficial și pe standurile informative din oficiile Societății.</p> <p>În plus, informațiile precontractuale se oferă personal, la mână, potențialilor clienți.</p>
Dreptul la obținerea proiectului contractului de credit nebancaar	<p>Societatea, la cererea potențialului client, îi oferă proiectul contractului de credit nebancaar, dacă:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Societatea a aprobat cererea clientului potențial de acordare a creditului de consum nebancaar.</li> </ul>
Perioada de timp în care informația precontractuală este obligatorie pentru Societate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 zile;</li> <li>• termenul poate fi redus pe baza unui acord între client și Societate.</li> </ul>
Cesiunea drepturilor (creanțelor) aferente contractului de credit nebancaar către terți	<p>Societatea are dreptul să cesioneze drepturile (creanțele) conform contractului de credit nebancaar terților, cu informarea ulterioară a clientului</p>
Metodele de soluționare a litigiilor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adresarea unei pretenții (cereri, plângeri) către Societate – conform regulamentului Societății de examinare a plângerilor clienților;</li> <li>• procedura de mediere;</li> <li>• litigiu judiciar, în modul prevăzut de legislația Republicii Moldova</li> </ul>

Aceste Condiții de creditare sunt destinate unui cerc de persoane nelimitat, cu scopul dezvăluirii informațiilor despre Societate și despre serviciile financiare prestate de aceasta.

Prezentele Condiții de creditare poartă un caracter informativ și nu reprezintă o ofertă publică.